

社会活動 行動目標・実績

評価 ◎：すべての目標達成、○：目標をおおむね達成、△：成果より課題が残る、×進捗なし

コーポレート・ガバナンス

2011年度の行動目標	2011年度の実績	評価	2012年度の行動目標・計画
金融商品取引法に基づき、内部統制のさらなる改善を推進	将来の「国際財務報告基準（IFRS）の適用を見据えたグループ一体での財務力の向上、経営体質の改善を目的とした活動への取り組みの中で、内部統制の強化を推進	◎	金融商品取引法に基づき、内部統制のさらなる改善を推進

コンプライアンス&リスクマネジメント

2011年度の行動目標	2011年度の実績	評価	2012年度の行動目標・計画
重要法令について、順次リスク管理委員会事務局によるモニタリングとシミュレーションを継続的に実施	重要4法令を抽出し、CSR委員会（リスク管理委員会より機能移管）事務局によるモニタリングを実施	○	従来からのリスク管理実施のサイクルは一巡したので、新規のモニタリングの仕組みを作成し、実施
海外グループ会社も含め、コンプライアンス教育を実施	国内外のグループ会社においてコンプライアンス教育を実施	○	国内法を中心としたコンプライアンス教育からCSRに基軸を移したCSR教育をカシオグループにおいて実施
プライバシーマーク更新審査へ向けたリスク見直しと安全対策再整備	プライバシーマーク更新審査に際しリスク見直しを実施。また、グループ会社への個人情報保護教育と誓約の継続実施	○	社会・環境の変化に対応したセキュリティマネジメントの徹底
ISMSにおける情報資産の有効活用促進とインシデント管理の充実、徹底	可用性の向上を目的としたリスク対策の推進	○	業務テーマ（品質向上・ITサービス改善・セキュリティに関する施策）との連携を強化
ITILを適用した運用プロセスの開始と改善へ向けたPDCAサイクルの確立	ITILを適用した運用プロセスの開始とQC活動（ITQC）による改善活動の推進	○	ITILを適用した運用プロセスおよびツールの改善とサービスの品質向上に向けたPDCAサイクルの定着

お客様

2011年度の行動目標	2011年度の実績	評価	2012年度の行動目標・計画
過去の失敗事例の再分析による再発防止への取り組み強化	品質総点検活動による取り組み強化実施	○	安全に関する法規制対応の体制整備 新技術の重点管理による品質トラブルの低減 海外営業拡大に伴う品質重点管理
製品安全に関する自主行動計画の履行	製品安全に関する自主行動計画の履行を徹底	◎	
事故情報収集の迅速化・効率化により、リスクを最小限に抑える	事故情報収集ルールの運用強化・徹底	◎	
安全に関する法規制対応の体制整備	安全に関する法規制対応の体制を整備	△	
アフターCS満足度調査実施による、お客様満足度向上施策の継続推進	アフターCS満足度調査による課題抽出	○	アフターCS満足度調査実施による、お客様満足度向上の継続推進 お客様サポートWebサイトの時計品目をリニューアル 「お客様ご不満の声」傾向分析手法の改善・確立によるフィードバックの強化
カシオ修理直接受付の仕組み強化によるお客様満足度向上推進	Web修理受付利用者の拡大	○	
お客様サポートWebサイトのリニューアル	Webサイトの導線および滞在時間などの分析により、目的のページにたどり着きやすい構造に修正	△	
市場監視機能の再徹底による製品品質向上へのフィードバック強化	お客様の声の分析とフィードバックにより、製品品質向上に貢献	○	
中国集中のリスク分散	タイへの配分を増やす計画であったが洪水災害の影響で若干の計画遅延（新工場の立ち上げ含め、テーマは推進中）	△	既存品目に加え他の品目も立ち上げることによる更なる中国集中のリスク分散 生産系システムの再構築とIPO機能再編による部材【見える化】の推進
生産体制の効果と効率化 華南機能再編統合	ほぼ計画どおりカシオ香港の機能を深センへ移管中	○	
国内生産拠点の技術力強化	コア部品の内製化を事業戦略の柱のひとつと位置付けて推進、海外グループ会社への指導も実施	○	

お取引先

2011年度の行動目標	2011年度の実績	評価	2012年度の行動目標・計画
国内・海外のお取引先に対するCSRアンケート調査を継続実施 （海外では質問方式の変更を検討（遂行度の回答を「5点法」のスコアリング方式に変更）	国内・海外共にアンケート調査継続実施（中国178社・タイ44社よりアンケート回収、回答を5点法のスコアリング方式に変更し遂行度を可視化。国内ではWebのアンケートで回答率96%、前年は95%、国内では同時にBCPの取り組み状況についても調査）	◎	国内・海外のCSRアンケートの継続実施 国内向け質問項目を見直し、お取引先がわかりやすく回答しやすい内容に変更 またBCP調査も継続フォローアップ
海外のお取引先に対するCSR遂行度立入監査を拡大実施 （海外拠点のCSR推進プロジェクトメンバーにて実施計画から監査結果の評価まで企画・実施）	中国では9社立入監査実施、2年間累計・取引規模で30%のお取引先をカバー タイでは上期に5社実施したが、下期は洪水被害のためやむなく活動中断	○	海外のお取引先に対するCSR遂行度立入調査の継続実施 タイについては、新工場での操業が安定したら再教育し立入調査を再開
CSR遂行度立入監査を受けたお取引先による事例発表会の継続実施 （立入監査で確認した課題の改善状況も盛り込んだ事例発表）	CSR遂行度立入監査を受けたお取引先による事例発表会の実施（代表取引先による、他社のベストプラクティスなどを参考に自社で取り組んだ監査指摘課題の改善事例の発表）	◎	CSR遂行度立入監査を受けたお取引先による改善事例発表を通じたノウハウの共有化

従業員

2011年度の行動目標	2011年度の実績	評価	2012年度の行動目標・計画
女性活躍促進活動の継続	女性社員へのセミナーの実施（3回、180名） WLB交流会の実施（2回、50名） 活躍女性ロールモデル紹介（3回）の実施	◎	グローバル人材の採用・育成 女性活躍促進活動の継続 国内グループ会社における法定雇用率達成に向けての活動 定年退職者への就業機会の提供の継続 女性従業員の育児休業取得率 90%以上を維持継続 女性従業員の育児休業後の復帰率 90%以上を維持継続 時間外労働削減に向けた取り組みの運営継続 健診結果のハイリスク者への適切な受診勧奨、医療機関受診の徹底 禁煙支援プログラムの継続実施
国内グループ会社における法定雇用率以上の障害者雇用の継続	カシオグループ（国内連結）の雇用率が1.86%→1.64%と減少	×	
定年退職者への就業機会の提供の継続	定年退職者への就業機会の提供の継続	○	
女性従業員の育児休業取得率90%以上を維持継続	女性従業員の育児休業取得率 90%以上を維持継続 女性従業員の育児休業後の復帰率 90%以上を維持継続	◎	
時間外労働削減に向けた取り組みの運営継続	一般社員にとどまらず、管理職層の時間外相当時間も管理し、安全配慮を徹底	○	
健診結果のハイリスク者への適切な受診勧奨、医療機関受診の徹底	健診結果のハイリスク者への事後措置の徹底により、事後措置実施率は70%超	○	
禁煙支援プログラムの継続実施	禁煙支援プログラムの継続実施	◎	

地域社会

2011年度の行動目標	2011年度の実績	評価	2012年度の行動目標・計画
次世代育成教育プログラム内容のさらなる充実化による活動拡大	教育プログラムの充実化を図り、延べ4,841人に学習の機会を提供（昨年比：2,909人増）	◎	次世代育成教育プログラムの継続進化による活動の全国展開強化 最先端科学技術研究のための支援を継続 震災孤児への支援や被災児童・生徒の心のケアを重点に置き、東日本大震災における被災者支援を継続実施
最先端科学技術研究のための支援を継続	カシオ科学振興財団にて、合計38件・総額4,900万円の研究助成を贈呈	◎	
東日本大震災における被災者・被災地支援の継続実施	被災地での出前授業、従業員ボランティア派遣の他、物資支援も継続実施	○	